

2021年1月12日
株式会社 KOKOBUY

お客様各位

自主回収のお知らせとお詫び

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております下記製品の一部におきまして、成分表示の記載漏れ及び不適切記載が生じていたことが判明致しました。

当該製品をご使用いただくにあたり、商品の安全性には問題がないことを確認しております。表示漏れ及び不適切記載の成分は、いずれも化粧品への配合が認められた天然由来であることに加え、安全性も確立された成分であり、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございませんが、弊社は当該製品を自主回収させていただきます。

お客様ならびにお取引先の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元に当該製品がございましたら、大変お手数ではございますが、末尾記載のお問い合わせ窓口までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。回収、返金方法についてご案内申し上げます。

記

■成分表記に誤表記があった製品（4商品）

製品名	誤表記の内容	自主回収対象ロット番号
ザ・プロダクト DS ドライシャンプー	「ヒマワリ種子油」の表示漏れ 「ローズマリー葉エキス」を「ローズマリーエキス」と誤記載 「セイヨウハッカ油」を「セイヨウハッカエキス」と誤記載 販売名「ザ・プロダクト DS」を「ザ・プロダクトDS」と誤表記	DA22D1、AD11A1、AE17A1、AG01A1、AG23A1 (容器：本体ボトル底面記載)
ザ・プロダクト ヘアシャインセラ ム	「ヒマワリ種子油」の表示漏れ 「ローズマリー葉エキス」を「ローズマリーエキス」と誤記載 販売名「ザ・プロダクト ヘアシャ	AD20K1、AE25K1、AE31K1、AF10K1、AG25K1、 AH03K1、AH05K1、AG26K1、AG27K1、AA27K1、 AA30K1、AA31K1、AB01K1、AC20K1、AC21K1、 AC22K1、AH03K1、AH04K1、AH05K1、AL04K1、

	インセラム」を「ザ・プロダクトヘアシャインセラム」と誤表記	AL05K1, AL06K1, AE14K1, AF10K1, AJ03K1, AL16K1, AI07K1 (容器：本体ボトル底面記載)
ザ・プロダクト フェイシャルロー ションDR	「ヒアルロン酸Na」を「ヒアルロン酸」と誤記載	AJ06R1, AJ28R1, AE2R1, AA28R1 (外箱：底面記載。容器：本体ボトル底面記載)
ザ・プロダクト DR ヘアワックス ダマスクローズ	「ダマスクバラエキス」を「ダマスクバラ花油」と誤記載	AI26D1, AI27D1, AI28D1, AI29D1, AK13D1, AK16D1, AH02D1, AH13D1, AH17D1, AJ28D1, AA01D1, AD01D1 (容器：本体ガラス瓶底面記載)

以上

対象商品をご使用されたとしても安全性並びに効果、性能には問題ございませんが、今後このようなことがないよう、品質管理体制の一層の強化に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。また、今後とも弊社商品のご愛顧をお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先（自主回収専用窓口）

※店頭を介しての回収対応は受付しておりませんので、ご了承くださいようお願い申し上げます。

・メールでのお問い合わせ

customer@kokobuy.co.jp

※メールでのお問い合わせいただきます際は、お手数ですが下記4項目の記載をお願いいたします。順次ご返信させていただきます。

表題：製品回収

本文記載内容：●お客様のお名前（漢字・カナ）

- 日中ご連絡可能な電話番号
- お手持ちの製品の商品名・個数・ロット番号
- ご購入場所

・お電話でのお問い合わせ

03-5784-1033

※受付時間：午前 10:00 ～ 午後 17:00（土・日曜・祝祭日を除く）

※お客様の個人情報は、自主回収、返金の目的以外には一切使用致しません。

※お電話でのお問い合わせは混雑する可能性があります。

メールからのご連絡をおすすめいたします。

※自主回収対応期間は 2021 年 5 月 31 日（月）までとなります。